



**AREA FACILITY MANAGEMENT**  
 Dir : Ing. V. Spera  
 Tel. 091.6662184 / Fax. 091.6662551  
 e-mail: vincenzo.spera@arnascivico.it

**MONITORAGGIO TERMINI PROCEDIMENTALI**  
 (articolo 1, comma 28, della legge 6 novembre 2012, n. 190.)

**PERIODO GIUGNO/DICEMBRE 2015**

**POSIZIONE ORGANIZZATIVA      Gestione qualità e rapporti con le altre strutture aziendali      Giammancheri Marzia**

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI	TERMINE PROCEDIMENTO PREVISTO PER LEGGE O REGOLAMENTO (giorni)	TEMPO MEDIO PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (giorni)	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI OLTRE IL TERMINE	N. GIORNI DI RITARDO (media)	NOTE

DATA

IL RESPONSABILE